

ROOMZ is a fast-growing startup based in Fribourg, Switzerland. We help companies to manage their workspaces efficiently while boosting employee satisfaction. Our solution is a combination of easy-to-install, cable-free and elegant meeting room displays, accurate presence sensors and innovative SaaS software. We set highest importance on the quality of our products and the satisfaction of our customers.

You are fluent in German and passionate about new technologies? You are ready to take on a new challenge and join a fast-growing startup with ambitious plans for growing internationally?

If so, then join us as

ICT Support Specialist (m/f, 80-100%)

In your position, you will make a significant contribution to our success by helping our customers to deploy new installations, providing technical training and supporting companies in their exciting journey with ROOMZ.

Your Tasks

- Provide technical support for our German speaking customers
- Train new partners, users and customers
- Remote and on-site installations and customizations
- Organize and deliver training and webinars
- Establish best-practises and optimize support processes
- Create and maintain our knowledge and support tools (wiki, online support, documents, presentations, videos, etc.)

Your Profile

- Fluent in German (native or C2), good level in English
- Excellent knowledge in IT combined with good communication skills
- Proven track record in customer support
- Reliable, trustworthy and independent
- High level of social competence, positive attitude, enthusiastic
- Passionate about what you are doing, curious and eager to learn

We value your commitment by offering an exciting and stimulating work environment. With your own ideas and actions, you will contribute directly to the success of our organisation. The challenging and varied tasks will allow you to bring in your own personality and creativity.

You can find out more about us at <https://www.roomz.io>

Interested? If so, contact us right now by sending us your CV together with a letter of motivation to jobs@roomz.io - we are looking forward to meeting you!

ROOMZ ist ein schnell wachsendes Start-up mit Sitz in Fribourg, Schweiz. Wir unterstützen unsere Kunden bei der effizienten Verwaltung von Arbeitsräumen. Von der Planung über die Integration ins kundeneigene Reservationstool bis zur Analyse und regelmässiger Software-Aktualisierung. Wir setzen höchste Ansprüche an die Qualität unserer Produkte und der Kunde steht bei uns immer im Mittelpunkt.

Du sprichst fließend Deutsch und hast eine Leidenschaft für IT-Technologie? Du bist bereit, dich neuen Herausforderungen zu stellen und dich unserem schnell wachsenden Startup anzuschliessen, das ehrgeizige Pläne für internationales Wachstum verfolgt?

Wenn ja, dann bewirb dich bei uns als

ICT Support Spezialist (m/f, 80-100%)

In deiner Position wirst du einen wesentlichen Beitrag zu unserem Erfolg leisten, indem du neue Installationen durchführst, technische Schulungen machst und begeisterte ROOMZ Kunden mit proaktivem Support begleitest.

Deine Aufgaben

- Technischer Support für deutschsprachige Kunden bieten
- Neue Partner, Anwender und Kunden schulen
- Remote und vor-Ort Installationen und Anpassungen
- Organisation und Durchführung von Schulungen und Webinars
- Etablierung von Best-Practice und Optimierung von Support-Prozessen
- Erstellung und Pflege von unseren Support-Tools (Wiki, Online-Support, Dokumente, Präsentationen, Videos, etc.)

Dein Profil

- Flüssend in Deutsch (Muttersprache oder C2), gutes Niveau in Englisch
- Sehr gute IT-Kenntnisse kombiniert mit guten Kommunikationsfähigkeiten
- Mehrjährige Erfahrung im Kundensupport
- Zuverlässig, vertrauenswürdig und selbstständig
- Positive Einstellung, offen und begeisterungsfähig
- Neugierig, schnelle Auffassungsgabe, Teamplayer

Wir schätzen dein Engagement, indem wir dir ein spannendes und anregendes Arbeitsumfeld bieten. Du trägst mit deinen eigenen Ideen und Handlungen direkt zum Erfolg des Unternehmens bei. Die herausfordernde und abwechslungsreiche Arbeit erlaubt es dir, deine eigene Persönlichkeit und Kreativität einzubringen.

Mehr über uns unter <https://www.roomz.io>

Erkennst du dich in diesen Zeilen wieder? Dann schick uns doch dein Motivationsschreiben und deinen Lebenslauf an jobs@roomz.io. Wir freuen uns dich kennenzulernen!