ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES

CASE STUDY
ABB SUISSE



Réussir son retour au bureau avec la solution ROOMZ pour salles de réunion

Basé à Zurich, le siège de l'entreprise ABB est équipé d'environ 44 salles de réunion. Même si les 144 000 employés ne font pas tous leurs réunions dans ce bâtiment, la mise en place d'une solution fiable de gestion pour les salles était nécessaire. ROOMZ fut choisi car c'était la solution qui correspondait le mieux aux besoins d'ABB. Voici un aperçu du processus de décision:

«Il est toujours complexe d'introduire une innovation dans un quotidien dominé par des habitudes de travail. La solution choisie doit être simple d'utilisation et fiable. Et surtout, il faut que les gens l'utilisent réellement... et l'apprécient» la personne qui prononce ces mots sait de quoi elle parle. Bartosz Patyna, chef de projet du système d'information au siège social , fut en charge de ce qui s'est révélé être un défi de taille. En effet, à son arrivée sur le projet intitulé «Room Booking and Visitor Management» en tant que responsable, cela faisait déjà 4 ans que l'entreprise recherchait la bonne solution. A la suite de sa prise de position, les premières décisions ont rapidement été prises.

ROOMZ ET OUTLOOK, UNE COMBINAISON GAGNANTE

La première étape du processus fut de décider quel logiciel de réservation serait relié à la nouvelle solution. Outlook s'est rapidement imposé comme étant la meilleure

SITES ÉQUIPÉS
3

BRANCHE
Industrie

NOMBRE DE COLLABORATEURS
144.000

NOMBRE DE SALLES
44

NOMBRE D'ÉCRANS ROOMZ
62

ABB est un leader mondial de l'ingénierie qui contribue avec succès à la transformation de la société et de l'industrie pour un avenir plus productif et durable et ce depuis plus de 130 ans.

https://new.abb.com/ch



«ROOMZ est à 100% la solution que nous recherchions. Le côté sans-fil est un avantage indéniable. La réservation est simple et immédiate: vous allez sur l'écran, sélectionnez un créneau, appuyez sur un bouton et voilà! ROOMZ nous facilite la vie au travail.»
Bartosz Patyna, Chef de Projet du système d'information au siège social, ABB



solution et ce pour deux raisons: il s'agit de la plateforme la moins onéreuse et surtout, la plus adaptable. L'étape suivante a été plus complexe car il était nécessaire que le système affiche à l'entrée des salles, leur statut d'occupation et les réservations. Quatre prestataires étaient en lice mais aucun ne proposait, cette fonctionnalité et quelques autres critères. Bartosz Patyna s'est donc mis à la recherche d'autres fournisseurs en Suisse et, sur recommandation, a été mis en contact avec ROOMZ et Fabien Moine, Head of Sales and Marketing. «Dès la première présentation avec Fabien Moine et l'alignement de nos besoins auprès des parties prenantes et de notre cahier des charges, j'ai compris que ROOMZ correspondrait à 100% à nos attentes» résume Bartosz Patyna.

UNE INSTALLATION ACCELEREE PAR LA CRISE SANITAIRE

Peu de temps après la prise de décision et le lancement du projet, le premier confinement arriva. Est-ce que cette situation inédite sonna la fin du projet? Non, cela l'a au contraire accéléré. En effet, les installations des écrans ainsi que l'adaptation du software ont pu se faire rapidement car les salles de réunions étaient vides. Aussi, il s'est avéré que l'équipe avait misé sur le bon cheval en choisissant Outlook, car la conformité aux réglementations en matière de protection des données n'était plus un problème. Ce dernier point est particulièrement sensible et de nombreux projets échouent à ce stade, confirme Bartosz Patyna. Un dernier élément mineur restait à déterminer: l'affichage en rouge ou vert sur les écrans en fonction du statut d'occupation de la salle. Pas de problème puisque la majorité des usagers consultent le grand flightboard placé dans le hall d'entrée qui diffuse le statut de chaque salle par étage. A l'image d'ABB, de nombreux utilisateurs complètent leur solution avec le ROOMZ Flightboard afin de diffuser une vue d'ensemble. Après une phase de test de seulement 6 semaines sur un étage, une enquête de satisfaction a été proposée aux personnes qui s'étaient portées volontaires pour tester la nouvelle solution ROOMZ-Outlook. Le résultat fut bon avec 231 réponses positives récoltées, la solution à su séduire l'ensemble des béta testeurs. S'en est suivi un déploiement rapide sur l'ensemble du bâtiment. ROOMZ eut besoin de moins de trois jours pour la configuration et l'installation physique de la solution: un jour pour la préparation du système de réservation, un jour pour l'installation sur place et environ deux heures pour la formation des utilisateurs. Depuis, le système de réservation fonctionne parfaitement.

L'INTERACTION AVEC LE PRODUIT

A la question «Quelles ont été les expériences marquantes de votre collaboration avec ROOMZ?», Bartosz Patyna n'est pas à court de réponse: «Dès la première présentation de la solution avec les parties prenantes, Fabien Moine a su répondre à toutes les interrogations. De plus, il avait apporté l'écran avec lui, nous avons donc pu le voir et le manipuler ce qui a rendu l'expérience bien plus concrète qu'une simple présentation virtuelle. ROOMZ a également su nous apporter les réponses dont nous avions besoin ce qui fut largement apprécié par l'ensemble des responsables du siège. Un autre élément important et qui a fait la différence par rapport aux autres candidats: le professionnalisme et l'engagement de toute l'équipe de ROOMZ». Pour résumer, Bartosz Patyna ajoute: «ROOMZ était la solution qui répondait le mieux à nos exigences, également en termes de coûts».

ET LE MEILLEUR POUR LA FIN ...

Bartosz Patyna tient à souligner les avantages que propose ROOMZ selon lui: «Le côté sans-fil, est un avantage indéniable. La réservation est simple et immédiate: vous allez sur l'écran, sélectionnez un créneau, appuyez sur un bouton et voilà! Le texte sur l'écran peut également être lu peu importe l'angle dans lequel vous vous trouvez. Il est certain que ROOMZ nous facilitera la vie au travail à l'avenir et j'ai d'ailleurs recommandé la solution à mes collègues de la succursale de Dubaï qui ont déjà commandé huit écrans».

©2022 ROOMZ SA. Tous droits réservés.