ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES

CASE STUDY
SUNDERLAND CITY HALL



Neues Gebäude, neue Arbeitsweisen

Mit dem Ende der Pandemie wird deutlich, dass diese die Art und Weise, wie wir leben, soziale Aktivitäten pflegen, und vor allen Dingen, wie wir arbeiten, verändert hat. Obwohl flexibles Arbeiten bereits im Trend war, machte die Pandemie diese Arbeitsweise zu einem unverzichtbaren Instrument. Unternehmen waren gezwungen, Mitarbeitende nach Hause zu schicken, und suchten nach Wegen, um den Betrieb aufrechtzuerhalten und gleichzeitig die Sicherheit der Mitarbeitenden zu gewährleisten. Ian Crosby, Premises and Security Manager der Stadtverwaltung von Sunderland, erklärt: «In der Pandemie hat sich ROOMZ als das richtige Produkt zur richtigen Zeit erwiesen.»

Die Stadtverwaltung von Sunderland verwaltet 1.600 Gebäude in der ganzen Stadt. Die Auswirkungen der Pandemie stellten für Ian Crosby und sein Team, die für den umfangreichen Immobilienbestand der Stadt verantwortlich sind, eine echte Herausforderung dar. Erschwerend kam hinzu, dass die Pandemie mit dem Bau und der Inbetriebnahme eines neuen Rathauses zusammenfiel, welches das in die Jahre gekommene Civic Centre seit dem 17. März 2022 ersetzt.

STANDORT
Sunderland, Vereinigtes Königreich

BRANCHE
Lokale öffentliche Verwaltung

MITARBEITER MIT ROOMZ ZUGANG
1.770

ANZAHL ROOMZ DISPLAYS
50

ANZAHL ROOMZ SENSOREN
349

Das Rathaus ist ein offener, demokratischer Raum und Sitz des Sunderland City Council. Daneben steht es aber auch lokalen Gruppen und Organisationen als Treffpunkt zur Verfügung.

Das moderne, 191.000 Quadratmeter grosse Gebäude wurde im November 2021 fertiggestellt.

ROOMZ VON ANFANG AN IN DIE PLANUNGEN INTEGRIERT

Die Büroräume des neuen Rathauses wurden gezielt für die Umstellung auf flexibles Arbeiten konzipiert. ROOMZ-Displays wurden vor den Besprechungsräumen angebracht und ROOMZ-Sensoren an den Schreibtischen und anderen Arbeitsplätzen installiert. Bei mehreren tausend Mitarbeitenden und nur 700 Schreibtischen wurde ROOMZ zu einem wichtigen Element, um sicherzustellen, dass Besprechungsräume und Schreibtische bei Bedarf sofort verfügbar sind.

VON DER ALTEN SCHULE ZU NEUEN ARBEITSWEISEN

Ian Crosby beschreibt seine Erfahrungen: «Wir hatten davor noch kein in den Schreibtisch integriertes Produkt. Diese Innovation ergab sich mit dem Umzug in ein neues Gebäude und der Umstellung auf neue Arbeitsweisen – eine Menge Veränderungen auf einmal. Wir hatten eine traditionelle Arbeitsumgebung, in der jeder über seinen eigenen Schreibtisch verfügte. Wir erkannten

ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES



zwar die Notwendigkeit von Veränderungen, aber die Pandemie zwang uns, sehr schnell auf flexibles Arbeiten umzustellen. Das Gebäude wurde während der Pandemiezeit gebaut, als alle von zu Hause aus arbeiteten. Als wir wieder ins Büro kamen, gab es nicht mehr genügend Sitz- und Arbeitsplätze für alle. Hier kommt ROOMZ ins Spiel. Unsere Büroräume sind jetzt für alle Arten von Arbeitsweisen ausgelegt, vor allem für mehr effiziente Zusammenarbeit. Besprechungsräume können für Mitarbeitend reserviert werden, die ins Büro kommen müssen, um in Präsenz miteinander zu arbeiten, während Einzelarbeitsplätze ebenfalls reserviert werden können. ROOMZ gab uns die Werkzeuge an die Hand, die wir brauchen, um die neue Art des Arbeitens zu verwalten.»

TANDEM-ANSATZ FÜR DIE BUCHUNG VON BESPRECHUNGSRÄUMEN

Bisher gab es nur die Auswahl zwischen Hot Desks und buchbaren Schreibtischen. Wenn jedoch, z. B. ein Architekt für seine Arbeit ins Büro kommen muss, ist eine spezielle Infrastruktur erforderlich, wie CAD-Software an einem festen Ort, ein zugewiesener Schreibtisch. ROOMZ bietet eine Mischung aus Hot Desks, buchbaren Schreibtischen und zugewiesenen Schreibtischen. Die Anpassungsfähigkeit von ROOMZ an die spezifischen Kundenbedürfnisse ist eine der grossen Stärken des Systems. Mit der myROOMZ-App, die auch mobil verfügbar ist, können die Benutzer sehen, wo ihre Kollegen sitzen, und sich ebenfalls einen Schreibtisch buchen.

ZEIT FÜR PERSÖNLICHE TREFFEN GARANTIERT

Ian Crosby kommt nur zweimal pro Woche ins Büro. Nur etwa 20 bis 30 % sind regelmässig montags bis freitags im Büro, während einige Teams nach einem Rotationsprinzip ihre Präsenz aufrechterhalten. Selbst nach Abklingen der Pandemie sind die Mitarbeitenden nicht zu ihren alten Büroarbeitsweisen zurückgekehrt, sondern arbeiten nunmehr überwiegend flexibel. Ian Crosby ist zu Recht beeindruckt. «Die Pandemie hat sich als Katalysator erwiesen und die Mitarbeitenden dazu gezwungen, zu Hause zu arbeiten und trotzdem effektiv zu sein. Jetzt haben wir ein System, mit dem wir bei Bedarf als Team zusammenarbeiten können, um so die Leistungsfähigkeit zu verbessern.»

EINBLICKE DURCH ANALYTIK

Die operative Betriebsleitung von Sunderland wollte Daten zur Auslastung des neuen Gebäudes und wollte wissen, wie die flexible Arbeitsweise von den Mitarbeitenden angenommen wird. Mit der von ROOMZ eingeführten, fortschrittlichen Analyseplattform werden detaillierte Informationen auf granularer Ebene bereitgestellt und ein wichtiger Einblick in die tatsächliche Nutzung der Schreibtische geboten. Dadurch lässt sich das optimale Gleichgewicht zwischen der Lebensqualität der Mitarbeitenden und der Kosteneffizienz des Gebäudes finden.

«ROOMZ bietet eine Mischung aus Hot Desks, buchbaren Schreibtischen und zugewiesenen Schreibtischen. Die Anpassungsfähigkeit von ROOMZ an die spezifischen Kundenbedürfnisse ist eine der grössten Stärken des Systems.»
Ian Crosby, Rathaus von Sunderland

REIBUNGSLOSER ÜBERGANG

«ROOMZ zeichnet sich dadurch aus, dass die zugrunde liegende Technologie zwar recht komplex ist, für den Benutzer jedoch einfach anzuwenden ist. Diese Einfachheit in Kombination mit den Informationen, die man erfassen kann, ist ein Alleinstellungsmerkmal. Es ist einfach zu implementieren, leicht zu verwalten und liefert unschätzbare Informationen darüber, wie ein Gebäude effizient genutzt wird.»

©2022 ROOMZ SA. Alle Rechte vorbehalten.