ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES

CASE STUDY
SUNDERLAND CITY HALL



Sunderland City Council

Nouveaux bâtiments, nouvelle approche

Maintenant que la pandémie est terminée, nous constatons indéniablement qu'elle a changé notre façon de nous sociabiliser et surtout notre manière de travailler. Bien que déjà en vogue auparavant, la pandémie a fait du travail agile un incontournable aujourd'hui. Contraintes de faire travailler leurs équipes à distance, les entreprises ont cherché les moyens de poursuivre leurs activités tout en respectant la sécurité de chacun. « Avec l'épidémie, ROOMZ s'est avéré être le bon produit, au bon moment » commente Ian Crosby, responsable des locaux et de la sécurité pour le conseil municipal de Sunderland.

Le conseil municipal gère 1.600 bâtiments. En charge du vaste portefeuille de propriétés, l'ampleur et l'impact de la pandémie ont représenté un véritable défi pour Ian Crosby et son équipe. La situation fut d'autant plus complexe qu'elle a coïncidé avec la construction d'un nouveau bâtiment pour remplacer le vétuste Centre Civique, inauguré depuis le 17 mars 2022.

SITE
Sunderland, Angleterre

BRANCHE
Administration publique locale

NOMBRE D'EMPLOYÉS AYANT UN ACCÈS ROOMZ
1.770

NOMBRE D'ÉCRANS ROOMZ
50

NOMBRE DE CAPTEURS ROOMZ
349

L'hôtel de ville est un espace public et démocratique, le siège du conseil municipal de Sunderland mais aussi un lieu de réunions accessible pour les communautés et organisations locales. L'élégant bâtiment de 191.000 mètres carrés a été achevé en novembre 2021.

LE CONCEPT ROOMZ

Le nouveau bâtiment a été conçu pour accueillir des méthodes de travail agiles. Des écrans ROOMZ ont été installés à l'extérieur des salles de réunion et des capteurs ROOMZ placés sur les bureaux et autres espaces de travail. Avec un effectif de plusieurs milliers de personnes et seulement 700 bureaux, ROOMZ est devenu un élément essentiel pour garantir la disponibilité des espaces.

DE LA VIEILLE ÉCOLE AUX NOUVELLES MÉTHODES DE TRAVAIL

Ian Crosby nous raconte: « Nous n'avions jamais utilisé de dispositif intégré dans un bureau. Nous avons incorporé cette innovation au moment d'emménager dans nos nouveaux bureaux avec l'adoption de nouvelles méthodes de travail – ce fut beaucoup de changements en même temps. Avant, nous avions un environnement de travail traditionnel où chacun avait son propre bureau. Bien que nous souhaitions évoluer, la pandémie nous a contraints à adopter rapidement une organisation plus flexible. Le nouveau bâtiment a été construit durant la pandémie, au moment où tout le monde travaillait à domicile. Lorsque nous sommes revenus, il n'y avait plus assez de places pour tout le monde, de par la nouvelle configuration des lieux. C'est là que ROOMZ est entré en jeu.

ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES



Nos bureaux sont désormais conçus pour tous les types de travail et surtout la collaboration. Des salles de réunion sont réservables par les employés qui veulent collaborer en face-à-face, tandis que des bureaux individuels peuvent également être réservés. ROOMZ nous a donné les outils pour gérer cette nouvelle façon de travailler.»

UNE APPROCHE EN TANDEM POUR LA RÉSERVATION DES SALLES DE RÉUNION

Outlook était déjà utilisé au siège avant l'ouverture du nouveau bâtiment. Les salles de réunion réservées dans Outlook sont transférées sur l'écran ROOMZ situé à l'extérieur de la pièce, où le personnel peut également réserver ou modifier les réservations directement sur l'écran, ces informations étant à leur tour synchronisées avec Outlook. Cette approche en tandem a permis de conserver certaines habitudes alors que tout l'environnement de travail changeait.

RÉSERVATION PERSONNALISÉE DES BUREAUX

Auparavant, les employés avaient le choix entre des bureaux réservables et des Hot Desks. Pourtant, si un architecte vient au bureau, il a besoin d'un matériel spécialisé, comme un logiciel de CAO, avec un bureau attribué. ROOMZ offre un choix hybride entre les Hot Desks, les bureaux réservables et les bureaux alloués. L'adaptabilité de ROOMZ aux besoins des clients est l'un de ses principaux atouts. L'application myROOMZ, disponible également sur mobile, permet aux utilisateurs de voir où leurs collègues sont assis et de réserver un bureau selon la durée souhaitée.

TEMPS DE FACE-À-FACE GARANTI

Ian Crosby se rend au bureau deux fois par semaine. Environ 20 à 30 % des employés viennent du lundi au vendredi, tandis que certaines équipes assurent une présence sur roulement. Aujourd'hui, le personnel n'est pas revenu aux anciennes méthodes de travail et la plupart d'entre eux travaillent de manière agile. Ian Crosby commente: «La pandémie fut un catalyseur, obligeant le personnel à travailler à domicile tout en restant efficace. Maintenant, nous avons mis en place un système qui permet de venir travailler en équipe, ce qui améliore la performance.»

L'ANALYSE BASÉE SUR LES DONNÉES

Ian Crosby souhaitait connaitre le niveau d'occupation des bureaux et comment les nouvelles méthodes de travail étaient adoptées. ROOMZ a lancé une plateforme analytique qui fournit des informations détaillées, offrant un aperçu sur la façon dont un bureau est réellement utilisé. Cela permet de trouver le juste équilibre entre la qualité de vie du personnel et la rentabilité du bâtiment.

«ROOMZ offre un choix hybride entre les Hot Desks, les bureaux réservables et les bureaux alloués. L'adaptabilité de ROOMZ aux besoins spécifiques des clients est l'un de ses principaux atouts.»
Ian Crosby, Sunderland City Hall

UNE TRANSITION FLUIDE

«Ce qui distingue ROOMZ, c'est que malgré une technologie complexe, l'utilisation reste très simple. Cette simplicité, combinée aux informations que le système permet de recueillir, constituent un argument de vente unique. La solution est facile à installer, gérer et fournit des données précieuses sur la manière dont un bâtiment est utilisé.»

©2022 ROOMZ SA. Tous droits réservés.