ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES

CASE STUDY
BELLEVUE ASSET MANAGEMENT





Gagner du temps et optimiser la culture des séances

Bellevue Group est une société financière suisse privée spécialisée dans la gestion d'actifs. Fondée en 1993, l'entreprise et ses quelque 100 employés concentrent leurs activités sur des stratégies d'investissement et de gestion d'actifs, innovantes et distinctives. L'informatique est centralisée au siège social de Küsnacht. En 2018, Holger Schultes, était COO/CIO de Bellevue Group. Il veillait au bon fonctionnement du département informatique de Bellevue Group et était responsable du back office de la Bank am Bellevue. Fort de son expérience de plus de 18 ans dans le monde bancaire, il avait repris la direction du département informatique en 2010.

CARENCES DANS LA GESTION DES SALLES DE RÉUNION

La gestion quelque peu artisanale des salles de réunion dans l'immeuble de Zurich a interpellé Holger Schultes toujours soucieux d'améliorer l'efficacité: «En janvier 2018, nous avons emménagé dans un nouveau bâtiment au Rennweg. Un étage était dédié aux salles de réunion et à l'époque, la gestion des salles se faisait manuellement. À partir des calendriers Exchange, des impressions quotidiennes étaient faites puis collées à chaque entrée de salle. Ce système archaïque nuisait à la productivité des équipes. Il n'était pas rare que des réservations soient oubliées ou ne fonctionnent pas correctement. Pour moi, il n'y a rien de pire que d'entrer sans m'y attendre avec un visiteur dans une salle de réunion occupée. Pour contrer cette carence et mieux gérer la gestion des salles, Holger Schultes souhaitait une solution automatisée.

Bellevue

SITES

Küsnacht (siège social), Zurich, Frankfort, New York, Londres, Curaçao

BRANCHE

Prestations financières

NOMBRE DE COLLABORATEURS

114 collaborateurs au total

70 collaborateurs au siège social de Küsnacht

NOMBRE D'ÉCRANS ROOMZ

12 écrans

Bellevue Group dont le siège social est basé à Küsnacht au bord du lac de Zürich se concentre sur la gestion d'actifs. Il est hautement spécialisé dans les domaines de la santé, les stratégies régionales et multi-actifs ainsi que les investissements sur les marchés privés.

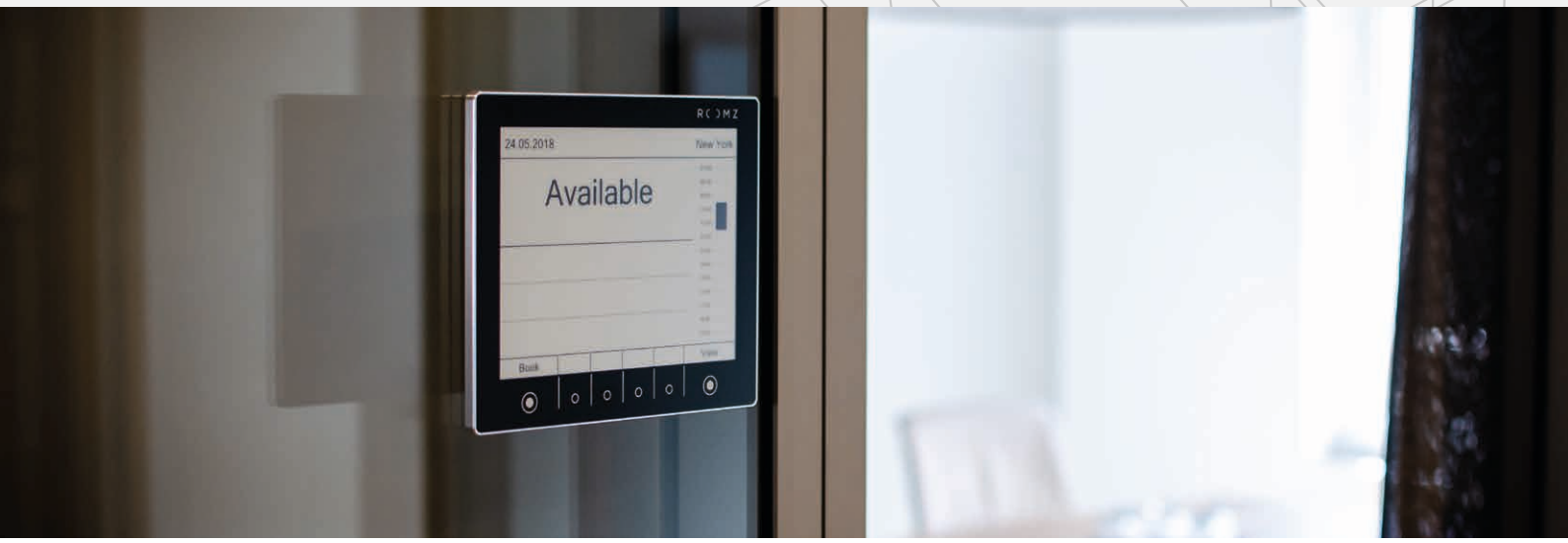
Le groupe est implanté à l'international à travers ses bureaux de: Küsnacht, Zug, Francfort, Londres et New York.

www.bellevue.ch



«Quand j'ai vu les écrans ROOMZ, j'ai tout de suite su que c'était la solution qu'il nous fallait. D'une part, les écrans élégants et sans fil sont visuellement attrayants, d'autre part, ils ont simplifié la gestion de nos salles de réunion et amélioré la culture des séances.»
Holger Schultes, CIO Bank Bellevue AG et Bellevue Group (jusqu'en 2020)

ROOMZ
INTELLIGENT OFFICES



LES ÉCRANS ROOMZ ONT CONVAINCU D'EMBLÉE

Le CIO recherchait des écrans sans fil connectés au calendrier Exchange, affichant automatiquement la disponibilité de chaque salle de réunion. Peu de temps après, un ami lui a parlé de la solution ROOMZ qui semblait répondre à ses besoins. Il se souvient: «Les écrans compacts et élégants ainsi que les fonctionnalités proposées m'ont immédiatement convaincu.» Le surlendemain, Holger Schultes a contacté ROOMZ. La conversation a confirmé au CIO que cette solution répondait à toutes les exigences: «Pour moi, la connexion directe au calendrier Exchange et la simplicité d'utilisation étaient primordiales. De plus, comme nous avons de nombreuses parois vitrées, la solution devait fonctionner sans fil. J'accorde aussi une grande valeur à l'esthétique. Les écrans devaient être plaisants et s'intégrer dans notre univers.» La sécurité est également un sujet important dans l'environnement bancaire, comme le souligne Holger Schultes: «Le braquage de banque classique se déplace de plus en plus vers le domaine numérique. C'est pourquoi nous avons également analysé la solution ROOMZ pour voir si elle répondait à nos normes de sécurité et avons alors opté pour une installation sur site.

«Avec la migration sur le serveur Cloud de ROOMZ, la gestion des salles de réunion est devenu très simple. Nous sommes toujours équipés de la dernière mise à jour. ROOMZ a également ajouté des fonctionnalités intéressantes comme les capteurs de présence dans les salles de réunion ainsi que la gestion des bureaux et des parkings. Nous continuerons à nous appuyer sur cette solution fiable à l'avenir.»

Philipp Huber, System Engineer à Bellevue Asset Management

LES MEILLEURES NOTES POUR ROOMZ – SANS COMPROMIS

Depuis son installation, la solution fonctionne parfaitement et les utilisateurs en sont très satisfaits, comme le confirme Holger Schultes: «Les collaboratrices du front-office en sont ravies. Elles s'épargnent l'impression des calendriers et l'affichage manuel dans les salles de réunion. De plus, nous avons la possibilité de réserver des salles de réunion libres directement sur l'écran pour des réunions ad hoc ou de libérer les salles si une réunion se termine plus tôt que prévu. Les écrans ROOMZ permettent ainsi de gagner du temps, d'optimiser les processus et d'améliorer la culture des séances. Les spécialistes de ROOMZ travaillent de manière professionnelle, fiable, rapide et sont sympathiques. Nous sommes également très satisfaits de la solution et de la coopération – sans exception.»

LA GESTION DU SERVEUR ROOMZ SUR LE CLOUD DEPUIS 2022

En 2022, Bellevue Group fit le choix de changer de système de réservation en passant d'Exchange à Outlook 365. L'équipe a profité de ce changement pour également migrer le serveur ROOMZ jusqu'alors hébergé on-premise sur le Cloud. Ce choix a été motivé afin que les installations soient en corrélation avec le nouveau système de messagerie et la stratégie de Microsoft de se développer davantage sur le Cloud. Comme les écrans ROOMZ ne possèdent aucun système d'exploitation et qu'aucune donnée n'est stockée en local, la question sur la sécurité n'a pas été un frein à la migration. Philipp Huber, System Engineer à la Bellevue Asset Management était en charge du projet de migration qui s'est déroulé facilement.

©2023 ROOMZ SA. Tous droits réservés.